

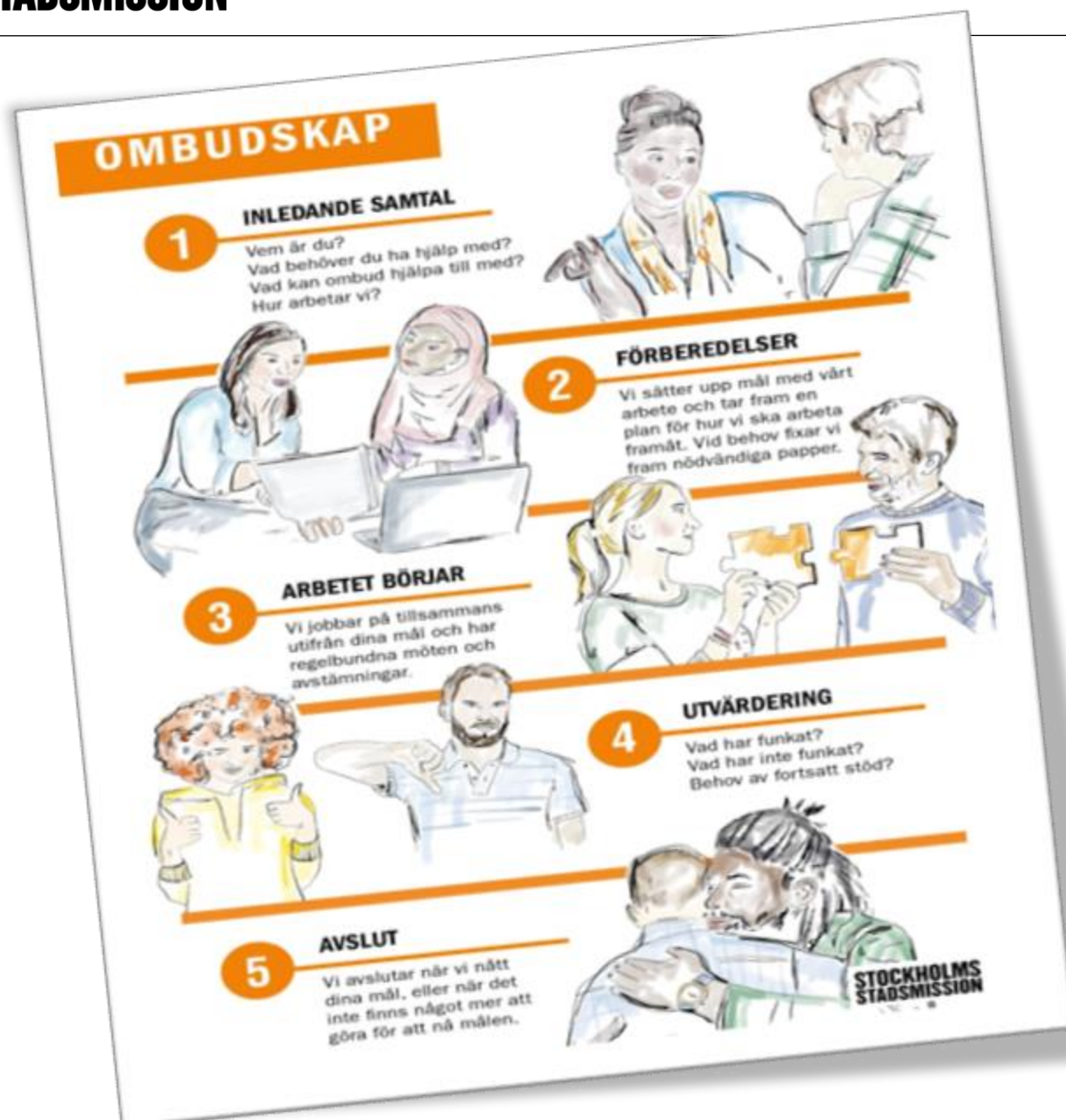
Verktygslådan för sociala rättigheter

En verktygslåda för medarbetare – ett skyddsnät för deltagare

Varför

- Stärka rättighetsbaserat arbete och deltagarnas egenmakt
- Kvalitetssäkra råd och stöd inom sociala rättigheter
- Underlätta för socionomer, vägledare och jurister i vardagen
- Använda resurser mer effektivt och strukturerat
- Vara flexibel och följa med vid förändringar i lagar och praxis
- Skapa förtroende hos deltagare och samarbetspartners

"Vår viktigaste uppgift är att stötta människor i att bygga upp en tro på sig själva, en tillit till sin egen förmåga och redskap för att bli delaktiga i samhället."



Verktyslådan är både **en kunskapsbank** och **ett praktiskt stöd**.

- Ett stödverktyg till samtliga medarbetare inom Stockholms Stadsmission
- Förser organisationen med kvalitetssäkrade och uppdaterade rättsliga vägledningar
 - Information om vilka rättigheter deltagare har i inom olika rättsområden, praktiska information om olika stödinsatser som deltagare kan ta del av
 - information om myndighetsutövning och myndighetsväsendet
 - hur man kan bevaka att deltagarens myndighetsärende handläggs på ett rättssäkert sätt.

Funktioner i Verktyslådan

Tematiska avsnitt

- 12 avsnitt med fokus på olika rättsområden
- Praktisk och teoretisk vägledning

Digitala utbildningar

- Fördjupning inom utvalda teman
- Tillgängliga för alla medarbetare

Nyhetsbrev

- Månatliga uppdateringar om lagar, praxis och rapporter

Länkingslistor

- Kontaktuppgifter till myndigheter och civilsamhällesaktörer
- Underlättar hänvisning internt och externt

Erfarenhetsutbyte

- Plattform för att dela kunskap och arbetssätt mellan kollegor

SharePoint Sök på den här webbplatsen

Verktyslådan för sociala rättigheter

Följer inte

Välkommen till Verktyslådan för sociala rättigheter

Verktyslådan är ett stödverktyg som förser Stockholms Stadsmissions medarbetare med kvalitetssäkrade och uppdaterade juridiska vägledningar i syfte att stötta våra deltagare att få sina rättigheter tillgodosedda.

[Hur du använder verktyslådan →](#)

Tematiska avsnitt

Dessa avsnitt innehåller juridisk vägledning och praktisk information utifrån behov vi möter i våra verksamheter. Dokumenten granskas och uppdateras fortlöpande och ska därför inte laddas ner eller skrivas ut.

✓ Sveriges politiska styrning	✓ Rättsväsendet och Rättskällor	✓ Om myndighetsutövning	✓ Folkbokföring
✓ Socialförsäkringsbalken	✓ Ekonomiskt bistånd och nödbistånd	✓ Rätt till bostad	✓ Migration
✓ ...	✓ ...	✓ ...	✓ Människohandel och

Exempel från praktiken – hur Verktyslådan används

Vägledare

- Får snabb tillgång till uppdaterad och kvalitetssäkrad juridisk information
- Kan direkt ge deltagaren korrekt information om rättigheter och stödinsatser

- **Effektivisering**

- ✓ Sparar tid genom att samla information på ett ställe
- ✓ Minskar risken för fel eller olika tolkningar

- **Förtroende**

- ✓ Deltagare upplever rådgivningen som mer pålitlig och professionell
- ✓ Ökar känslan av trygghet och egenmakt hos deltagaren

Ombud

- Använder verktyget i samband med rådgivning eller utredningar
- Bevakar att myndighetsärenden hanteras rättssäkert
- Stöder deltagare i kontakt med myndigheter



Strategiskt värde

För deltagare

- ✓ Får tydlig och tillförlitlig information om sina rättigheter – oavsett vem de möter i Stadsmissionen
- ✓ Blir stärkta i mötet med myndigheter – någon står på deras sida och hjälper till att förstå och bevaka processen
- ✓ Ökar sina möjligheter att påverka sin situation och fatta egna beslut
- ✓ Minskar risken för att hamna i långvarig utsatthet genom att tidigt få rätt stöd och insatser

För Stockholms Stadsmission

- ✓ Bygger en gemensam kunskapsbas som minskar personberoende och ökar kvalitet
- ✓ Skapar hållbar struktur för rättighetsbaserat arbete i hela organisationen
- ✓ Stärker trovärdigheten som opinionsbildande aktör i frågor om sociala rättigheter
- ✓ Bidrar till genomförandet av strategins fokus på egenmakt, rättigheter och långsiktig förändring

För medarbetare

- Ökar kompetens och trygghet i komplexa rådgivningssituationer
- Ger verktyg för fortlöpande lärande och utveckling
- Främjar en kultur av kvalitet och delande mellan olika verksamheter
- Gör det möjligt att långsiktigt utveckla yrkesrollen som vägledare/ombud



Reflektionsfrågor för diskussion



Tankar och intryck

Vad väcker Verktygslådan för reflektioner utifrån ert uppdrag och era prioriteringar?



Möjligheter och utmaningar

På vilka sätt kan ett sådant verktyg bidra – eller skapa utmaningar – i er verksamhet?



Viktiga faktorer framåt

Vad behöver vi ha med oss i en gemensam dialog om att utforska Verktygslådans potential vidare?

STOCKHOLMS STADSMISSION