

YTTRANDE

Diarienummer Af-2022/0072 1172

Arbetsförmedlingen
Elektrogatan 4
113 99 Stockholm
registrator@arbetsformedlingen.se

Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner
Klara Södra Kyrkogata 1
111 52 Stockholm

Remissvar Förslag till nya föreskrifter om uppgiftsskyldighet för leverantörer

Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner är medlemsförening för tio lokala Stadsmissionen i Eskilstuna, Göteborg, Kalmar, Linköping, Skåne, Stockholm, Umeå, Uppsala, Västerås och Örebro och arbetar för människor som lever i utsatthet och utanförskap i Sverige. Tillsammans verkar vi på 40-talet orter och arbetar lokalt och regionalt med både akuta insatser och stöd till varaktig förändring. Utöver basbehovsstöd som värme, vila, mat, hygien tillhandahålls även ekonomisk, juridisk och social rådgivning, samtalsstöd samt vägledning för att på ett bättre sätt få makten över sitt eget liv och känna delaktighet i samhället.

En viktig och stor del av vårt arbete handlar om att stötta människor som står långt från arbetsmarknaden och långvarig arbetslöshet. Arbetsintegration med praktik och handledning bedrivs inom Stadsmissionens secondhand-butiker, caféer och restauranger samt inom mathanteringen till människor i matfattigdom. Målet är att närma sig anställningsbarhet och att som nästa steg erhålla arbete eller praktik på ordinarie arbetsmarknad alternativt utbildning. Sveriges Stadsmissioner har utvecklat egen effektmätning för arbetsträning. Totalt har Stadsmissionen 1200 platser för arbetsträning.

Vi tackar för möjligheten att inkomma med synpunkter på de nya föreskrifterna om uppgiftsskyldighet.

Om förslaget

I huvudsak ställer vi oss bakom förslagen till föreskrifter om uppgiftsskyldighet för leverantörer.

Vi uppfattar att det övergripande syftet med förslagen är att uppnå ett mer effektivt nyttjande av resurser hos såväl Arbetsförmedling som hos leverantörer, och att uppgiftsskyldighetens ändamål är att leda till bästa möjliga bedömning av den enskildes behov. Detta och i förlängningen att fatta rätt beslut om insatser, är avhängigt vilka uppgifter myndigheten avser att inhämta i bilaga *Uppgifter Arbetsförmedlingen behöver om enskild och insats, version 1.0*, som ingår i föreskrifterna för insatser riktade till långtidsarbetslösa. Vi vill också betona att det inte är enskilda insatser som är avgörande för individer i långtidsarbetslöshet utan sammanhållna insatser, även när de ges av flera aktörer.

Även systemstödet utformning, vilket nämns i *Konsekvensutredningen av förslagen till föreskrifter om uppgiftsskyldighet för leverantörer*, som myndigheten avser att utveckla, har stor betydelse för om syftet med de nya förslagen uppnås. Vi efterlyser mer grundlig information om det kommande systemets utformning och funktion då vi uppfattar detta som helt avgörande för resultatet.

Idéburna leverantörer har länge efterfrågat bättre och mer detaljerad dokumentation för att uppnå ett mer effektivt arbete med långtidsarbetslösa individer i arbetsmarknadsinsatser. Målgruppen utgörs till största delen av individer med sammansatt problematik och är därför komplexa att dokumentera. Informationsinsamlingar för dessa individer kräver dessutom en djupare analys för att leda till rätt bedömning av den enskildes behov och beslut om insatser. Vi befärar därför att inhämtad information inte kommer att utgöra ett fullgott underlag för att ge individer rätt stöd och insatser.

Det är också viktigt att information som inhämtas delas med leverantörer vid anvisningar. Avsaknad av information om anvisade individer innebär resursslöseri. I stället för att direkt kunna arbeta med behovet och erbjuda lösningar och stöd, påbörjas anvisningar oftast med att identifiera individers behov, något som borde framkommit i underlaget till anvisningen.

Sveriges Stadsmissioner ser mycket positivt på det ändamålsenliga informationsutbytet myndigheter emellan. Ett sådant informationsutbyte är avgörande för att individer med sammansatt problematik ska kunna ta del av rätt insatser och stöd, i syfte att bli självförsörjande.

I *Konsekvensutredningen av förslagen till föreskrifter om uppgiftsskyldighet för leverantörer* noterar vi att Arbetsförmedlingen fortsatt kommer att ha mindre kontakt med många sökande. Vi förstår det som att kontakten i stället förflyttas till leverantören. Det är viktigt att betona att minskad löpande kontakt, eller avsaknad av kontakt med en enskild handläggare, kan få förödande konsekvenser för individer i gruppen långtidsarbetslösa.

I underlagen vi tagit del av framkommer inte omfattningen av dokumentationen som kommer att krävas av leverantörer. Enligt vår bedömning kan dokumentation av den enskildes behov och förutsättningar, vilka enligt de nya förslagen ska ske i början på en insats, månatligt och i slutrapport, leda till ökad administrativ börda och kan därmed förknippas med kostnader för idéburna leverantörer. Ersättningen måste vara i paritet med ställda krav, inklusive kostnader för dokumentation. Arbetsträning och förstärkt arbetsträning har idag mycket låga ersättningsnivåer och skulle behöva höjas redan utan de nya förslagen. Ytterligare dokumentationsarbete kräver ytterligare ersättning till leverantörerna.

Idéburna organisationer utgör en viktig part för Arbetsförmedlingen i arbetet med långtidsarbetslösa. De idéburnas insatser bygger till stor del på den allians som byggs upp mellan handledare och individen som fått en anvisning, en tillit som bygger på att leverantören inte är en offentlig organisation. Att rapportera närvaro och information som kan synliggöra individens behov är en självklarhet. Dock kan ett utökat informationskrav, i annat syfte än att utgöra grund för nästkommande beslut, äventyra tilliten till leverantören och i förlängningen individens progression. Hur det utökade informationskravet förväntas verkställas i praktiken är avgörande för utfallet. Vi efterlyser mer information och en dialog kring detta.

Till sist vill vi påpeka att det krävs ett motsvarande krav på uppgiftsskyldighet för anordnare av arbetsmarknadsinsatser med samma syfte, att uppnå ett mer effektivt nyttjande av resurser.

Jonas Wahlstrand, generalsekreterare
Sveriges Stadsmissioner