

Bättre folkhälsa genom samskapande och deltagarinflytande



SustainGovs mission är att till 2035 ha uppnått en offentlig sektor som på ett holistiskt sätt främjar välmående för alla invånare, oberoende av geografi och socioekonomisk status.

Januari - September 2025
förstudien Inkluderande
innovation:

Bättre folkhälsa genom
samskapande och
deltagarinflytande.

Förstudien är ett samarbete
mellan

- Region Sörmland,
- Sörmlands Stadsmission
- och Sveriges
Stadsmissioner.

Systemanalys

Stort fokus på
expertinkluderande

Roller

Expert – person med levd erfarenhet av utsatt livssituation

Perspektivgivare – person som utifrån sin profession har kunskap om en del av systemet/utmaningarna

Bättre folkhälsa genom samskapande och deltagarinflytande

Intervjuer och workshops

Roller:

De med egen livserfarenhet är experter

De med professionell erfarenhet är perspektivgivare

Vi försöker vara möjliggörare

Regler:

Vi håller på med informationsinsamling för att lära oss identifiera vad som kan förändras

Tid:

Januari- September 2025

IDoARRT för intervjuerna

I:

- Kartlägga var samhället är otillräcklig och varför
- Bidra till projektets nulägesanalys

Do:

- Underlag till nulägesanalysen
- Underlag till workshopar som ska djupdyka i problemen.

A:

- Vad ska vi fråga?
- Hur ska intervjuerna dokumenteras?

R:

- Den med erfarenhet är **experten!** Den som intervjuar är nyfiken **möjliggörare**

R:

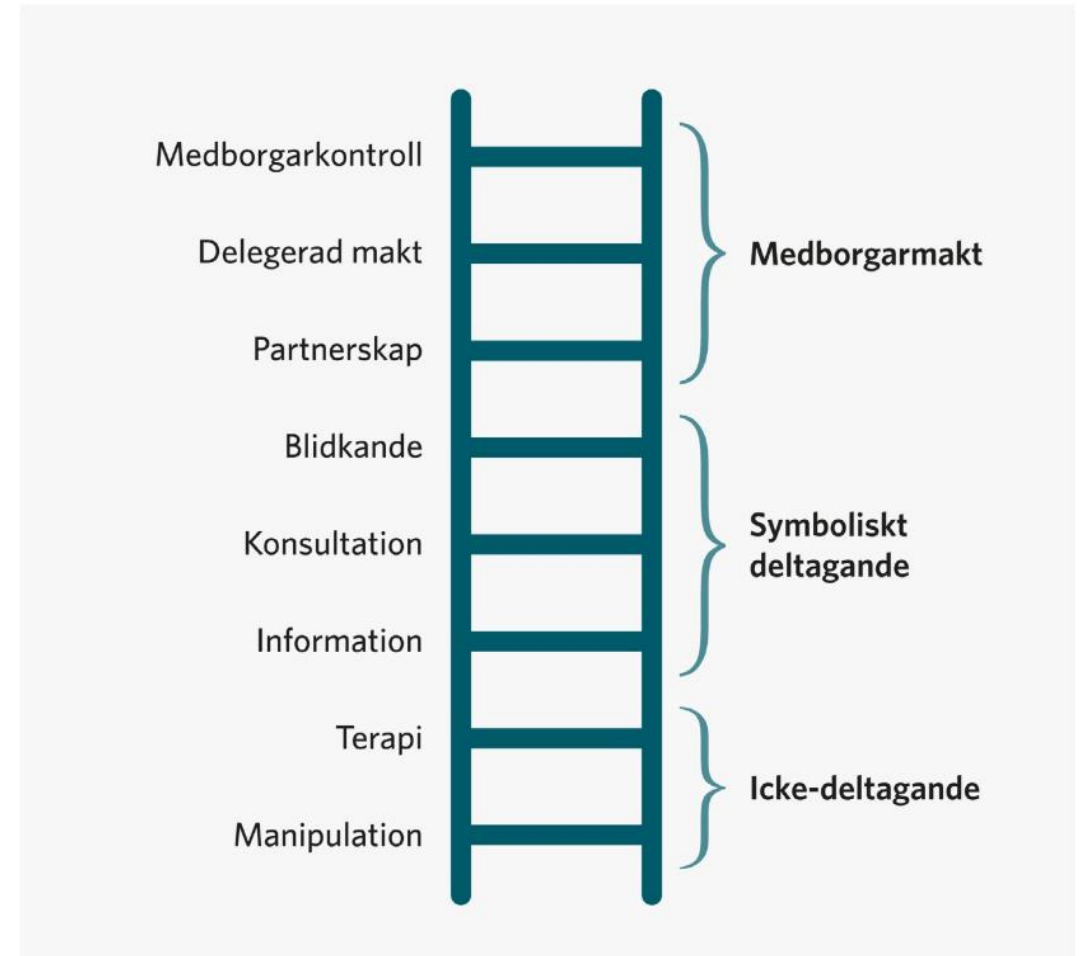
- Intervjuerna är frivilliga för den som intervjuas

T: ca 45min

Rolltagning

Situation	Hjälpare	Möjliggörare
Överklagandet för ett myndighetsbeslut behöver vara inne	Skriver och skickar in överklagandet imorgon	Undersöker möjligheten för personen att förstå processen och med stöttning skicka in överklagan själv
Förälder har inga kläder till sina barn	Skriver ut presentkort till second hand-butik	Vad beror det på? Vad behöver förändras för att personen ska slippa problemet framåt?
Person saknar SL-kort	Söker ekonomiskt bistånd åt personen	Föreslår att tillsammans undersöka möjlighet för personen att få SL-kort
Jag kan inte	Jag kan göra åt dig	Vad behöver du lära dig för att kunna?
Vi behöver	Kan jag ge er det så gör jag det	Vad behöver ni göra för att få det? Vad kan jag stötta er i för att nå det?
Kan du företräda mig?	Ja	Nej, vad behöver du för att känna dig bekväm med att företräda dig själv?

Deltagarinkludering



Skapad av: Sherry Arnstein. Skapad år: 1969.

Vad gör att personer som lever i en utsatt livssituation inte får sina behov tillgodosedda?

Informationsinhämtning

Experter

Sörmlands Stadsmission

- Nyköpings öppna mötesplats
- Eskilstuna Matcentral

Perspektivgivare

Personer från hela Sverige

Ideell sektor

Offentlig sektor

Akademin

Intervjuer med experter från Stadsmissionens verksamheter.

Två workshops för att gå djupare i problemanalysen och experternas perspektiv på situationen.

Två workshops för att samla in perspektivgivares perspektiv på situationen.

- Nyköping
- Eskilstuna

Två workshops för att utforska hävstänger/möjliga vägar att gå framåt

En workshop för att utforska hävstänger/möjliga vägar att gå framåt

Intervjuerna

Vi vill göra en intervju med dig för vi vill lära oss mer om hur du upplever din hälsa och vad du tror skulle göra den bättre. Vi är också intresserade av hur du tror att andra i liknande situation som dig själv har det.

Forskning säger att personer som lever med lite pengar och tillgångar har en sämre hälsa. Vi vill veta vad personer som lever med lite pengar och tillgångar tycker och vad de tror skulle göra en skillnad.

Därför gör vi nu intervjuer och bjuder in till två träffar. Informationen från intervjuerna och träffarna ska användas i en förstudie för att se vad som skulle kunna göras för att hälsan skulle bli bättre.

1a: Hur kommer det sig att du besöker stadsmissionen?

1b: Vad har hänt i ditt liv som gör att du behöver hjälp med matkasse idag?

2: Hur påverkar det din hälsa?

3: Hur upplever du att andra runt dig har det?

4: Vad är det i din situation som skulle kunna förbättra din hälsa?

5: Vad är det i din dag (vardag) som skulle vara bättre om du haft det du behöver?

Sammanfattning av samtalet.

Sammanfattning av intervjuerna

Kris

Utmaning att hitta rätt stöd att ta sig ur/hålla sig kvar i samhället

Nekad ekonomiskt stöd

Osäkerhet i utbetalningar

Fel stöd

Beror på vilken handläggare en får

Ekonomiska problem som leder till ohälsa

Rätt vård

Låg pension

Ekonomiskt bistånd

Väntan på handläggning

Vill jobba

A-kassa

Lånar pengar

Vill ha praktikplats

arbetsträna

sjukersättning

Ökande skulder

Meningsfull sysselsättning leder till högre självkänsla

Stress

sömnpromblem

oro

Driven kurator

Bra sjukvårdsbehandling

hjärtklappning

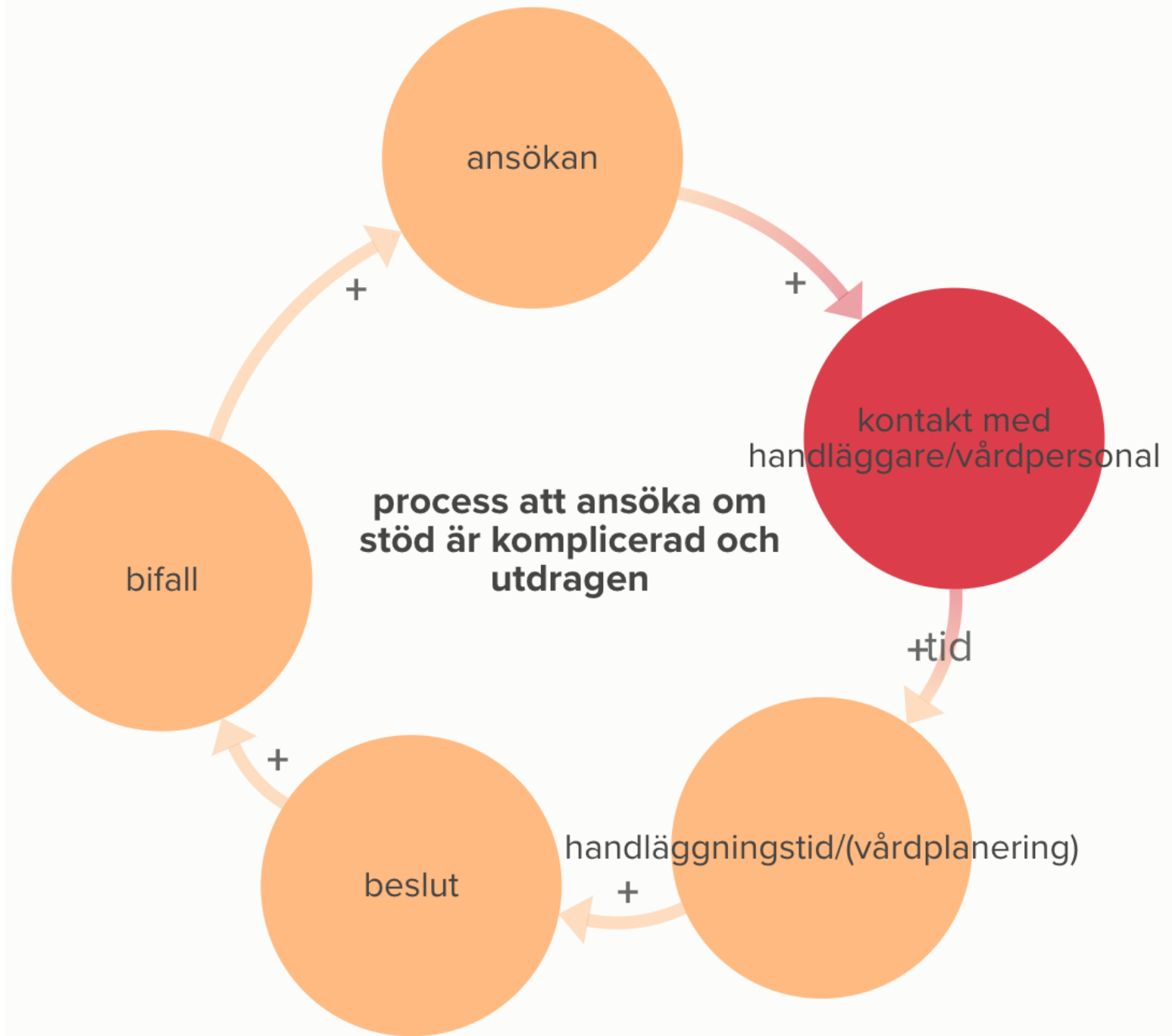
ensam

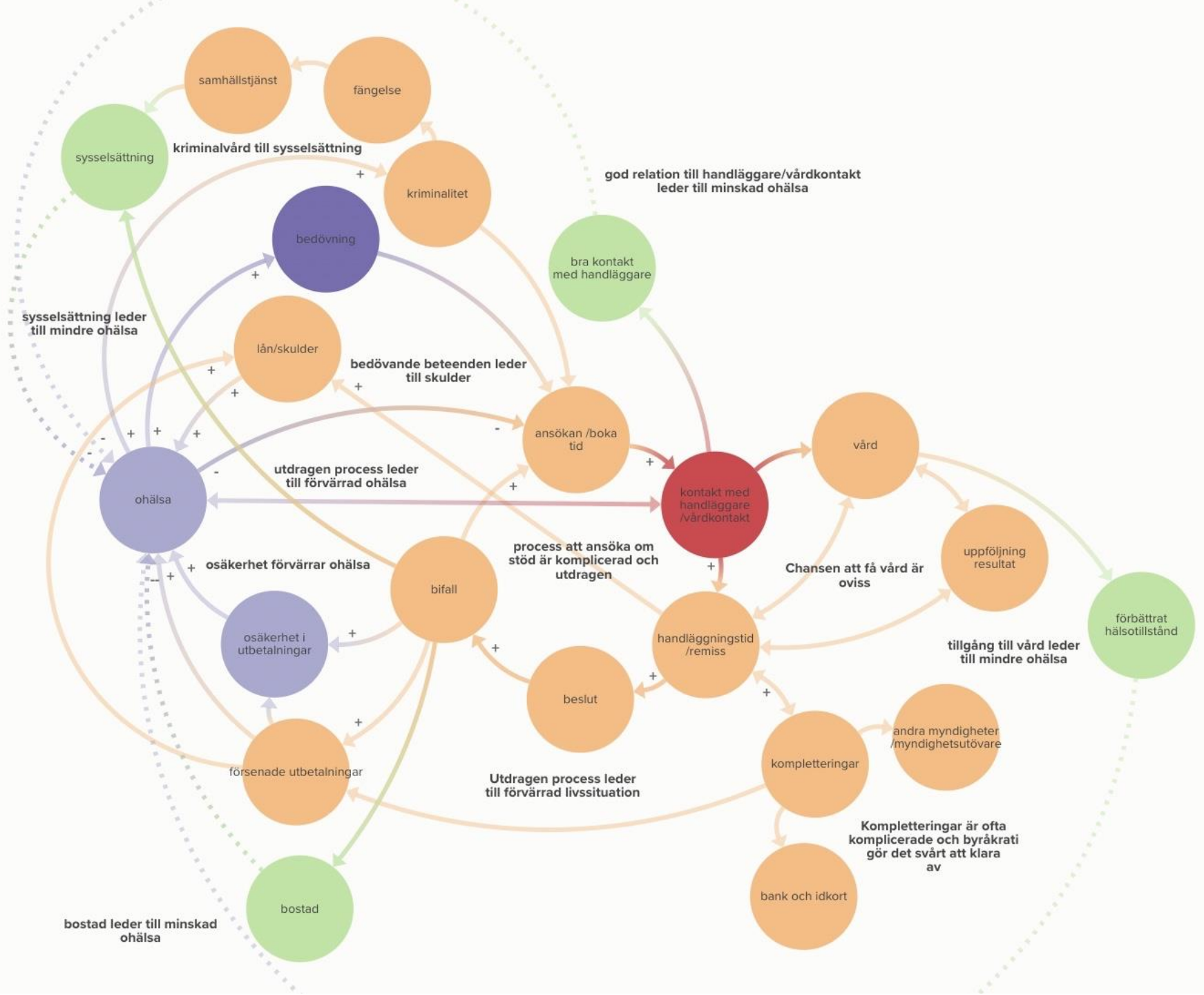
isolerad

Saknar självkänsla

Workshop 1

- **Börja bygga samband**
- Orden
- Vad har de för relation till varandra,
- vad hänger ihop med vad?





Hävstänger

- Oberoende personligt ombud
- Längre vård, mer personanpassad
- Kommunikation mellan myndigheter
- Direktkontakt med handläggare/vårdgivare, personliga möten, email och telefon
- Tidigare insatser

Oberoende personligt ombud + Kommunikation mellan myndigheter

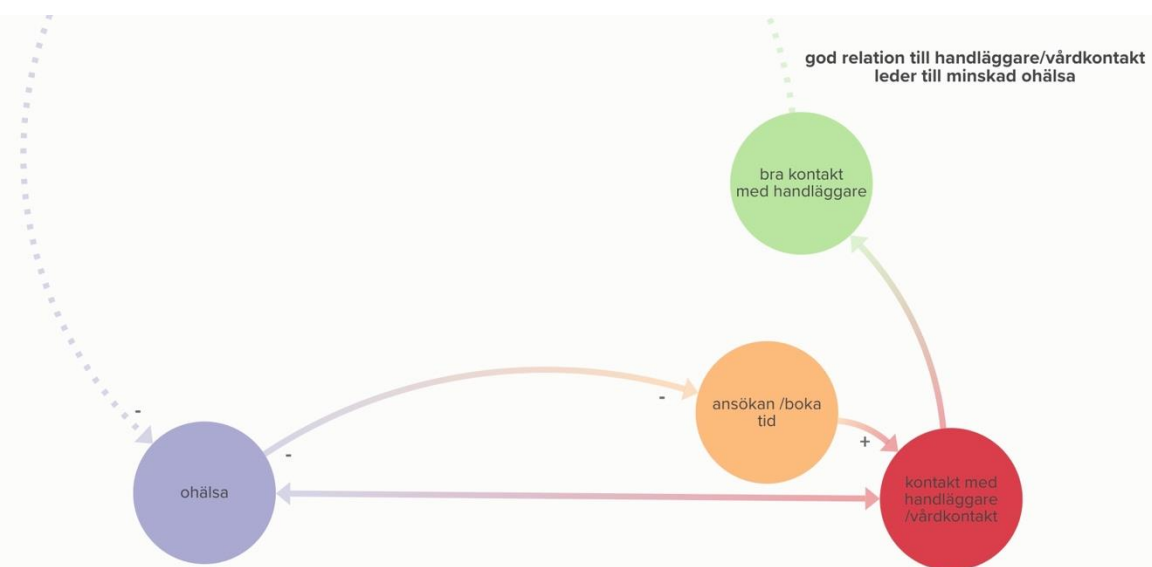
Projektet bygger på olika verksamheters styrkor och genom att förena dessa på ett och samma ställe, i ett gemensamt hus, så är vår hypotes att det blir lättare för målgruppen att ta tillvara det som erbjuds. Vi tror också att mötet underlättar för gemenskap och därmed också förhindrar ett utanförskap.

Enligt projektförslaget sitter myndighetsutövare i samma lokaler.

I samma byggnad ska en nykter öppen verksamhet finnas där en organisation ur civilsamhället ska erbjuda stöd utifrån det experterna efterfrågar i ett personligt ombud.

Platsen ska också erbjuda andra aktiviteter för att stötta personer som är nyktra att ta nästa steg ut ur en utsatt livssituation, så som matlagingskurs med begränsad ekonomi, stöd till sysselsättning etc.

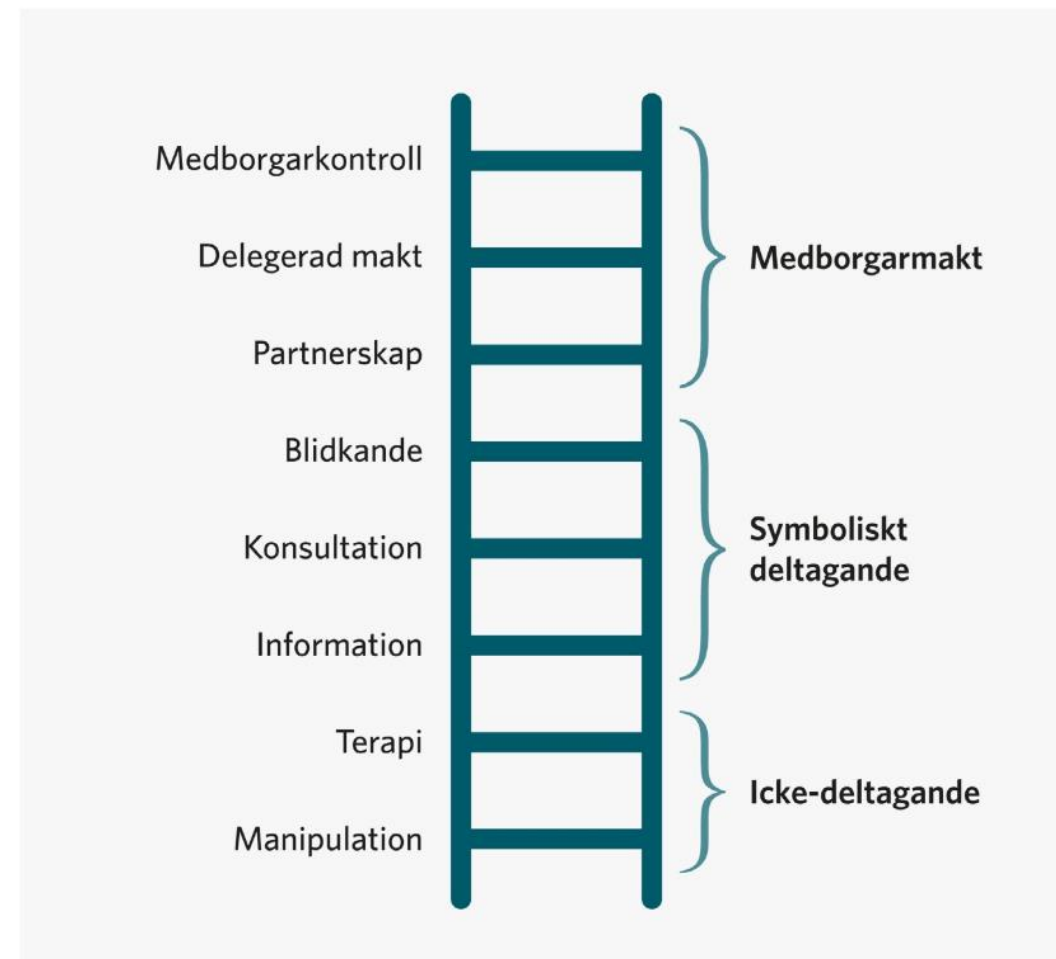
Samarbete sker mellan Eskilstuna kommuns socialförvaltningen, Sörmlands Stadsmission och Region Sörmlands



Deltagarinkludering

Reflektera i grupp

- Utifrån det som ni gör i er verksamhet, vilka steg är ni på?
- Inom vilka delar av verksamheten skulle ni kunna ta ett steg upp?
 - Vad skulle krävas för det?



Skapad av: Sherry Arnstein. Skapad år: 1969.

